

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„POMPY CIEPŁA – INSTALATORZY II”**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą **„POMPY CIEPŁA – INSTALATORZY II”** (dalej zwanej **„Promocją”**).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest LG Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121072 (dalej zwana **„Organizatorem”**).
- 1.3. Koordynatorem Promocji jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000491369 (dalej zwana **„Koordynatorem”**).
- 1.4. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię do każdego **zakupionego Produktu** stanowi **cashback: 500,00 zł; 800,00 zł; 1000,00 zł** w zależności od modelu zakupionego Produktu zgodnie z pkt 4.1. niniejszego Regulaminu (zwana dalej **„Nagrodą”**). Dodatkowo, w przypadku zakupu Produktów dokonanych podczas **imprezy LG Roadshow**, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4.1., uczestnik **otrzyma podwójny cashback**.
- 1.5. Towarami objętymi Promocją są dystrybuowane przez LG Electronics Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pompy ciepła, modele:

Monobloc	R290 Monobloc	Split
HM051MR	HM071HF/HN1616HC	HU051MR/HN091MR
HM071MR	HM073HF/HN1639HC	HU071MR/HN091MR
HM091MR	HM091HF/HN1616HC	HU091MR/HN091MR
HM093MR	HM093HF/HN1639HC	HU051MR/HN0913T
HM121MR	HM123HF/HN1639HC	HU071MR/HN0913T
HM123MR	HM143HF/HN1639HC	HU091MR/HN0913T
HM141MR	HM163HF/HN1639HC	HU121MA/HN1616M
HM143MR	HM123HF/HN1639HY	HU123MA/HN1636M
HM161MR	HM143HF/HN1639HY	HU141MA/HN1616M
HM163MR	HM163HF/HN1639HY	HU143MA/HN1636M
	HM071HF/PHCS0	HU161MA/HN1616M
	HM073HF/PHCS0	HU163MA/HN1636M
	HM091HF/PHCS0	HU041MR/HN0613M
	HM093HF/PHCS0	HU061MR/HN0613M
	HM123HF/PHCS0	HU041MR/HN0613T
	HM143HF/PHCS0	HU061MR/HN0613T
	HM163HF/PHCS0	
	HM051MRS.UA40	
	HM071MRS.UA40	
	HM091MRS.UA40	
	HM123MRS.UB40	

	HM143MRS.UB40	
	HM163MRS.UB40	

zwane dalej „**Produktami**”.

- 1.6. Promocja trwa w okresie **od 01.03.2025 roku od godz. 0:00 do 31.10.2025 roku do godz. 23:59** lub do wyczerpania puli nagród, w zależności, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Promocja **LG Roadshow** trwa w określonym czasie i miejscach **od 30.09.2025 roku do 08.10.2025 roku zgodnie z poniższą tabelą** lub do wyczerpania puli Nagród dla danej imprezy, w zależności, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze:

Data imprezy	Miasto	Dystrybutor	Data wystawienia FV
30.09.2025	Wrocław	Instalka (GrupaSBS)	30.09-06.10
01.10.2025	Poznań	Bims Poznań	01.10-07.10
02.10.2025	Warszawa	Hydrosolar Warszawa	02.10-08.10
03.10.2025	Lublin	Onninen	03.10-09.10
07.10.2025	Kraków	Wienkra	07.10-13.10
08.10.2025	Katowice	Hydrosolar Żory	08.10-14.10

- 1.7. Wysokość środków przeznaczonych na Nagrody cashback w promocji wynosi 100 000,00 zł (sto tysięcy złotych) na każdy miesiąc jej obowiązywania. O przyznaniu nagrody decyduje kolejność zgłoszeń. W przypadku, gdy pula Nagród zostanie wyczerpana, Organizator Promocji poinformuje o tym zdarzeniu na stronie: www.strefalg.pl/promocja/pompy-ciepla-instalatorzy-2 i zakończy Promocję. Niezależnie od powyższego, na potrzeby realizacji podwójnego cashbacku w ramach cyklu imprez LG Roadshow przewidziano dodatkową pulę nagród zgodnie z poniższą tabelą:

Dystrybutor	Pula nagród
Instalka (GrupaSBS)	16 000 zł
Bims Poznań	16 000 zł
Hydrosolar Warszawa	16 000 zł
Onninen	16 000 zł
Wienkra	10 000 zł
Hydrosolar Żory	16 000 zł

- 1.8. Sprzedaż Produktów objętych Promocją prowadzona jest przez dedykowanych dystrybutorów klimatyzacji i pomp ciepła LG: <https://strefaklimatyzacji.pl/kontakt/dystrybutorzy/>, zwanych dalej „**Punktami Sprzedaży**”. Uprawnienie do udziału w Promocji uzyskują tylko Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż danego Produktu. Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży innych niż wskazane w powyższym linku, nie są objęte Promocją.

2. UCZESTNICY PROMOCJI

- 2.1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Instalatorów pomp ciepła marki LG, prowadzących ich sprzedaż oraz posiadających działalność

gospodarczą na terytorium Polski, nabywających Produkty, o których mowa w ust. 1.5., nie będą konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego tj. dokonują zakupu związanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, którzy zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia.

- 2.2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, ani ich osoby najbliższe: osobą najbliższą jest małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.

3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. W celu wzięcia udziału w Promocji jej uczestnik powinien kolejno spełnić następujące warunki:
- w okresie, o jakim mowa w ust. 1.6. dokonać przynajmniej jednego zakupu Produktu objętego promocją oraz zachować oryginał dowodu zakupu (fakturę VAT), określający model zakupionego Produktu, oraz;
 - zarejestrować się na stronie internetowej www.strefalg.pl zwanej dalej „Stroną Promocji”;
 - po rejestracji, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit. b) **od dnia 01.03.2025 roku od godz. 0:00 i nie później niż do 14.11.2025 roku do godz. 23:59**, zarejestrować Produkt na Stronie Promocji www.strefalg.pl/promocja/pompy-ciepla-instalatorzy-2
 - zarejestrować dodatkowo Produkt w aplikacji **LG ALL Stars (Program lojalnościowy LG dla instalatorów)**, skanując numer seryjny Produktu, o którym mowa w pkt 3.6. lit. e. i podając dane zgodnie z dowodem zakupu (fakturą VAT). Linki do rejestracji w aplikacji LG ALL Stars:
 - App Store:** <https://apps.apple.com/pl/app/lg-all-stars/id6478928134>
 - GooglePlay:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.incenteev.android.whitelabel.lgallstars&hl=pl>
- 3.2. Rejestrując się zgodnie z ust. 3.1 pkt b) uczestnik Promocji:
- podaje swoje następujące dane osobowe:
 - imię,
 - nazwisko,
 - adres poczty elektronicznej,
 - numer telefonu komórkowego, aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej, korzystającego z polskich zasobów numeracji;
 - podaje i potwierdza proponowane hasło do logowania na Stronie Promocji;
 - potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności – ochroną danych osobowych LG dotyczącym przetwarzania danych osobowych uczestnika w StrefieLG.pl,
 - może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz kontaktu telefonicznego.
- 3.3. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2. na podany numer telefonu komórkowego otrzyma wiadomość SMS z kodem dostępu, w celu autoryzacji numeru telefonu. Otrzymany kod należy wpisać poprawnie **w ciągu maksymalnie 60 minut po jego otrzymaniu**, w wyznaczone pole w formularzu rejestracyjnym. W wypadku bezskutecznego upływu okresu 60 minut, aktywacja będzie uważana za niedokonaną a uczestnik chcący wziąć udział w Promocji powinien dokonać ponownej rejestracji zgodnie z ust. 3.2., ust. 3.3. stosuje się odpowiednio.

- 3.4. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2. oraz 3.3. na podany adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Rejestracja powinna zostać potwierdzona w ciągu 48 godzin od wysłania e-maila z prośbą o potwierdzenie, poprzez wejście na podany w tym e-mailu link do podstrony Strony Promocji. W wypadku bezskutecznego upływu tego terminu, rejestracja będzie uważana za niedokonaną. Wówczas należy powtórzyć proces rejestracji konta raz jeszcze, zgodnie z ust. 3.2. oraz 3.3.
- 3.5. Dokonanie prawidłowej rejestracji, zgodnie z ustępami 3.2., 3.3. oraz 3.4., umożliwia logowanie się na Stronie Promocji z użyciem hasła podanego przez uczestnika oraz adresu e-mail uczestnika Promocji w charakterze loginu.
- 3.6. W celu rejestracji Produktu, o jakim mowa ust. 3.1. lit. c) i realizacji Nagrody, uczestnik po zalogowaniu się na konto na Stronie Promocji, powinien wejść na podstronę „Dodaj produkt”, a następnie wybrać z listy, zaznaczyć lub wpisać:
- a) model pompy ciepła LG,
 - b) rodzaj sieci sprzedaży (**Autoryzowany Dystrybutor pomp ciepła LG lub LG Roadshow**),
 - c) datę zakupu Produktu w okresie, o jakim mowa w ust.1.6,
 - d) cenę Produktu,
 - e) numer seryjny Produktu (składający się z kombinacji 12 znaków),
 - f) nazwę swojej firmy,
 - g) numer NIP firmy,
 - h) nazwę Dystrybutora, u którego dokonano zakupu,
 - i) numer rachunku bankowego zarejestrowanego w Polsce, do realizacji Nagrody cashback,
 - j) akceptację regulaminu Promocji „**POMPY CIEPŁA – INSTALATORZY II**”,
 - k) potwierdzić zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych uczestnika w Promocji „**POMPY CIEPŁA – INSTALATORZY II**”,
 - l) zdjęcie faktury VAT potwierdzające zakup Produktu (**plik nie może przekraczać 5MB**),
 - m) zdjęcie naklejki znamionowej, znajdującej się na obudowie Produktu z widocznym numerem seryjnym (**plik nie może przekraczać 5MB**),
- 3.7. Poprawna rejestracja Produktu zgodnie z ust. 3.6. powoduje uzyskanie przez uczestnika prawa do Nagrody z zastrzeżeniem ust. 3.11. i **o ile pula nagród nie została wyczerpana**.
- 3.8. Dane osobowe uczestnika Promocji w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja konta uczestnika z użyciem tego samego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego lub ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu nie jest możliwa.
- 3.9. Podany przez uczestnika Promocji numer seryjny Produktu podlega sprawdzeniu co do zgodności z kryteriami określonymi w ust. 1.5.
- 3.10. Uczestnik Promocji może zarejestrować więcej niż jeden nabyty Produkt, pod warunkiem, że w stosunku do wszystkich rejestrowanych Produktów została spełniona przesłanka, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit a) oraz zostały spełnione wszystkie założenia Promocji.
- 3.11. **W terminie 14 dni** od daty zarejestrowania Produktu przez uczestnika, Koordynator weryfikuje informacje zawarte w dokonanej rejestracji, w szczególności czy zarejestrowany Produkt spełnia warunki uprawniające do przyznania Nagrody. Organizator i Koordynator mogą zwrócić się do dowolnego

uczestnika Promocji, który dokonał rejestracji, z prośbą o przesłanie drogą pocztową oryginału lub drogą e-mail kopii dowodu zakupu Produktu (faktury VAT), określającego model sprzedanego Produktu. W razie nieprzedstawienia **w terminie 7 dni**, wymaganego zdjęcia dokumentu, zgodnie z wymienioną prośbą, uczestnik Promocji traci wszelkie prawa związane z rejestracją Produktu. Prawa te uczestnik Promocji traci również w razie niemożności skontaktowania się z nim, z wykorzystaniem wybranych przez Koordynatora i Organizatora danych kontaktowych użytych podczas rejestracji.

- 3.12. Każdy uczestnik, w terminie maksymalnie 3 dni po zakończeniu weryfikacji, o jakiej mowa w ust. 3.11. informowany jest w formie wiadomości e-mail o uzyskaniu prawa do Nagrody i zasadach jej wydania.
- 3.13. W przypadku uzasadnionego podejrzenia podania i załączenia nieprawdziwych danych dotyczących zakupu Produktu (dowód zakupu Produktu, numer seryjny Produktu) Uczestnik Promocji traci wszelkie prawa związane z rejestracją Produktu, zgłoszenie zostaje odrzucone, o czym uczestnik informowany jest drogą mailową.

4. NAGRODY

- 4.1. **Nagrodą w Promocji jest cashback w postaci przelewu na konto bankowe uczestnika. Wysokość Nagrody uzależniona jest od modelu zakupionego produktu.** W przypadku zakupów dokonanych podczas imprez **LG Roadshow** uczestnik otrzymuje **podwójny cashback**, zgodnie z tabelą.

Nagroda/model Produktu	Cashback 1000,00 zł	Cashback 800,00 zł	Cashback 500,00 zł
Model Produktu	HM121MR	HM051MR	HU041MR/HN0613M
	HM123MR	HM071MR	HU061MR/HN0613M
	HM141MR	HM091MR	HU041MR/HN0613T
	HM143MR	HM093MR	HU061MR/HN0613T
	HM161MR	HM071HF/PHCS0	
	HM163MR	HM073HF/PHCS0	
	HM123HF/PHCS0	HM091HF/PHCS0	
	HM143HF/PHCS0	HM093HF/PHCS0	
	HM163HF/PHCS0	HM071HF/HN1616HC	
	HM123HF/HN1639HC	HM073HF/HN1639HC	
	HM143HF/HN1639HC	HM091HF/HN1616HC	
	HM163HF/HN1639HC	HM093HF/HN1639HC	
	HM123HF/HN1639HY	HU051MR/HN091MR	
	HM143HF/HN1639HY	HU071MR/HN091MR	
	HM163HF/HN1639HY	HU091MR/HN091MR	
	HU121MA/HN1616M	HU051MR/HN0913T	
	HU123MA/HN1636M	HU071MR/HN0913T	
	HU141MA/HN1616M	HU091MR/HN0913T	
	HU143MA/HN1636M	HM051MRS.UA40	
	HU161MA/HN1616M	HM071MRS.UA40	
	HU163MA/HN1636M	HM091MRS.UA40	
	HM123MRS.UB40		
	HM143MRS.UB40		
	HM163MRS.UB40		

Podwójny cashback w przypadku zakupu Produktu podczas imprezy Roadshow:

Nagroda/model Produktu	Cashback 2000,00 zł	Cashback 1600,00 zł	Cashback 1000,00 zł
Model Produktu	HM121MR	HM051MR	HU041MR/HN0613M
	HM123MR	HM071MR	HU061MR/HN0613M
	HM141MR	HM091MR	HU041MR/HN0613T
	HM143MR	HM093MR	HU061MR/HN0613T
	HM161MR	HM071HF/PHCS0	
	HM163MR	HM073HF/PHCS0	
	HM123HF/PHCS0	HM091HF/PHCS0	
	HM143HF/PHCS0	HM093HF/PHCS0	
	HM163HF/PHCS0	HM071HF/HN1616HC	
	HM123HF/HN1639HC	HM073HF/HN1639HC	
	HM143HF/HN1639HC	HM091HF/HN1616HC	
	HM163HF/HN1639HC	HM093HF/HN1639HC	
	HM123HF/HN1639HY	HU051MR/HN091MR	
	HM143HF/HN1639HY	HU071MR/HN091MR	
	HM163HF/HN1639HY	HU091MR/HN091MR	
	HU121MA/HN1616M	HU051MR/HN0913T	
	HU123MA/HN1636M	HU071MR/HN0913T	
	HU141MA/HN1616M	HU091MR/HN0913T	
	HU143MA/HN1636M	HM051MRS.UA40	
	HU161MA/HN1616M	HM071MRS.UA40	
	HU163MA/HN1636M	HM091MRS.UA40	
	HM123MRS.UB40		
	HM143MRS.UB40		
	HM163MRS.UB40		

4.2. Zakup Produktu, o którym mowa w ust. 1.5., uprawnia do odbioru jednej Nagrody. Przy zakupie więcej niż jednego Produktu objętego promocją, Nagroda sumuje się. W Promocji można otrzymać Nagrodę na każdy zakupiony przez uczestnika Produkt, o ile zakup spełnia warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.

4.3. **Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi podatku dochodowego:**

a) uczestnik zobowiązany jest do samodzielnego odprowadzenia podatku od Nagrody do Urzędu Skarbowego właściwego dla siedziby lub miejsca prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej,

b) uczestnik jest poinformowany, że Organizator Promocji nie rozlicza podatku dochodowego Uczestnika w związku z nagrodą otrzymaną przez Uczestnika.

4.4. Uczestnik nie jest uprawniony do przeniesienia prawa do Nagrody cashback oraz Nagrody dodatkowej na osobę trzecią, wymiany Nagrodę na inną lub żądania dostarczenia jej w inny sposób.

5. WYDAWANIE I REALIZACJA NAGRÓD

5.1. Po spełnieniu warunku, o jakim mowa w ust. 3.1. lit c) uczestnikowi zostanie wyświetlony komunikat z prośbą o potwierdzenie jego danych, niezbędnych do przesłania Nagrody cashback. Podanie danych przez

uczestnika powoduje wysłanie wiadomości e-mail na podany przez uczestnika adres z informacją, o dokonanej rejestracji Produktu i rozpoczęciu procesu weryfikacji zgłoszenia.

- 5.2. W terminie 90 dni od daty pozytywnie zakończonej weryfikacji, o jakiej mowa w ust. 3.11., Uczestnikowi wysyłana jest **Nagroda cashback**. Nagrody wysyłane są w formie przelewu na rachunek bankowy podany podczas rejestracji Produktu na Stronie Promocji.
- 5.3. W razie niemożności przesłania Nagrody cashback z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Nagroda nie zostanie zrealizowana, dopóki trwają okoliczności uniemożliwiające jej doręczenie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 5.4. Zwrot zakupionego Produktu objętego Promocją, zobowiązuje uczestnika do niezwłocznego poinformowania Koordynatora o tym fakcie w wiadomości mailowej na adres kontakt@strefalg.pl oraz zwrócenia otrzymanej Nagrody cashback na wskazany przez Koordynatora rachunek konta bankowego.
- 5.5. **Próby wyłudzenia Nagrody w postaci załączenia fałszywego dowodu zakupu Produktu, nieprawdziwego numeru seryjnego Produktu są przestępstwem w rozumieniu prawa i będą zgłaszane do odpowiednich Organów ścigania.**

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie Promocji: <https://www.strefalg.pl/kontakt.aspx>, w terminie do dnia 30.11.2025 r.
- 6.2. W formularzu kontaktowym, o jakim mowa w ust. 6.1. uczestnik wpisuje imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail oraz opis i powód reklamacji.
- 6.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 6.4. Reklamacje pisemne powinny być zgłaszane na adres Koordynatora: Loyalty Point sp. z o.o., ul. Franciszka Klimczaka 1 (klatka B), 02-797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „LG – reklamacja”.
- 6.5. Reklamacje pisemne rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania, a o wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie.
- 6.6. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „**RODO**”. Poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych w ramach Promocji.

7.2. **|ADMINISTRATOR|** Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator Promocji: LG Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000121072, NIP: 521-22-14-808, Regon: 012449587, kapitał zakładowy w wysokości 28.367.000 złotych (dalej: „LG” lub „Administrator”).

7.3. **|INSPEKTOR OCHRONY DANYCH|** W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych możliwy jest kontakt z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: **dpo-eu@lge.com** lub **iodo@lge.pl**, bądź pisemnie na adres Administratora.

Inspektorem danych osobowych jest: Pani Sumin Kim.

7.4. **|CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH|** Dane osobowe uczestnika będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- a) przeprowadzenia Promocji, w tym zarejestrowania konta Uczestnika na stefalg.pl, na podstawie zgody Uczestnika wyrażonej poprzez przystąpienie do Promocji zgodnie z punktem 3.2 i 3.3. Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- b) wydania nagród i udokumentowania wydania Nagród na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości, celem wypełnienia obowiązków nałożonych obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. c RODO,
- c) przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ustęp 1 litera f RODO),
- d) marketingowym, tj. promowania produktów lub usług Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z motywem 47 RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- e) marketingowym, tj. promowania produktów lub usług Administratora w sytuacji, gdy odbywa się to za pomocą kanałów wskazanych w art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną bądź art. 172 Prawa telekomunikacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Uczestnika),
- f) dochodzenie i obrona przed roszczeniami uczestników Promocji „POMPY CIEPŁA – INSTALATORZY II” na podstawie art.6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

7.5. **|ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH|** Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji do Koordynatora Promocji, który wspiera Administratora w koordynacji Promocji. Ponadto dostęp do danych osobowych Uczestników Promocji mogą mieć następujące Podmioty: firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne, firmy archiwizujące i niszczące dokumenty, firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe, firmy wspierające Administratora w prowadzeniu działań marketingowych.

7.6. **|PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO|**

Dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich:

- USA, w związku z korzystaniem przez Administratora na stronie lg.com/pl z narzędzia Google Analytics. Transfer odbywa się na podstawie [decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r.](#), tj. zgodnie z art. 45 RODO;

- Korei Południowej, w związku z podporządkowaniem organizacyjnym Administratora „spółce-matce” tj. LG Electronics, Inc. Transfer odbywa się na podstawie [decyzji Komisji Europejskiej z 17.12.2021 r.](#), tj. zgodnie z art. 45 RODO.

- 7.7. **|OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH|** Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Promocji oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa. Dane osobowe w celach marketingowych będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu Uczestnika wobec działań marketingowych bądź, wycofania zgody Uczestnika udzielonej na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji lub do czasu zakończenia działań marketingowych prowadzonych przez Administratora.
- 7.8. **|PRAWA UCZESTNIKÓW|** Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych.
- 7.9. **|PRAWO SPROSTOWANIA DANYCH|** Uczestnik może edytować swoje dane osobowe oraz zgody po zalogowaniu się na swoje konto w portalu strefalg.pl lub zgłosić prośbę mailową na adres Administratora: dpo-eu@lge.com lub iodo@lge.pl.
- 7.10. **|PRAWO WYCOFANIA ZGODY|** W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę wyrażoną przez Uczestnika, w tym w przypadku przetwarzania danych Uczestnika w celu otrzymywania od LG Electronics Polska Sp. z o.o. informacji marketingowych o produktach i usługach własnych, Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody przez Uczestnika pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 7.11. **|PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO|** Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 7.12. **|WYMÓG PODANIA DANYCH|** Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie w ust. 3.2. lit. a. jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i użytkowania portalu strefalg.pl.
- Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.5. jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody, czy też z prawa do usunięcia danych osobowych Uczestnika oznacza automatycznie brak możliwości uzyskania nagród w Promocji.
- 7.13. **|ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI|** Dane Uczestników nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożliwości skontaktowania się z uczestnikiem Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez uczestnika adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji lub podanego kontaktowego numeru telefonu.
- 8.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 8.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Promocji, przy czym zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji.

- 8.4. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora i Koordynatora oraz na Stronie Promocji.